



Die neu entwickelte SoftTec Gäste-App – Der digitale Reisebegleiter entlang der gesamten Guest Journey – tief integriert in die hotline Hotelsoftware.

Ohne App-Download haben Hotelgäste alle digitalen Services sowie Informationen zu ihrer Buchung und dem gebuchten Hotel rund um die Uhr zur Hand. Eine Entlastung für alle Hoteliers und ein echter Mehrwert für die Gäste.

Sonthofen, 19.04.2022

Die SoftTec GmbH veröffentlicht ein völlig neues Produkt zur Gäste-Buchungsverwaltung für Hotels jeder Größe und Art. Mit der SoftTec Gäste-App, dem digitalen Reisebegleiter, organisieren die Hotel-Gäste ihre Buchung einfach selbst. Die Gäste-App begleitet die Gäste entlang der gesamten Guest-Journey voll automatisch. Hoteliers sparen dadurch enorme Kosten und Personaleinsatz. Über die Web-Anwendung haben Gäste ihre Buchungs- und Reservierungsinfos jederzeit und von jedem Endgerät im Blick und können diese selbst verwalten, ohne sich dafür einloggen bzw. anmelden zu müssen oder eine App herunterzuladen. Auch Änderungen, z.B. bei der Rechnungsadresse, Rechnungssplittung oder bei Mitreisenden, können dort direkt vorgenommen werden. Außerdem bleiben die Gäste durch die digitale Gästemappe und den Newsfeed bezüglich Wetter am Anreisetag, Events am Reiseziel, WLAN, Angebote im Hotel, Sonderaktionen, Corona-Bestimmungen und sonstige Informationen, die das Hotel bereit stellt, immer auf dem neuesten Stand. „Hoteliers oder die Mitarbeiter müssen für die Verwaltung von Anreiseinformationen, Meldescheinen und Gästeinformationen nun kaum noch tätig werden und können dadurch viel Zeit, Aufwand und Kosten sparen“, erklärt Oliver Anschütz, Geschäftsführer des All-In-One-Software-Unternehmens aus Sonthofen im Allgäu.

Automatische Chats und E-Mail-Benachrichtigung komplettieren den Allrounder für den Hotelalltag. Der digitale Begleiter für Hotelgäste deckt viele Bereiche, wie Check-In/Check-Out, digitaler Meldeschein, Zusatzangebote oder Payment ab und arbeitet damit eigenständig und personallos. Oliver Anschütz weiter: „Die tiefe Integration in die Hotelsoftware und die umfangreichen Funktionen machen die Gäste-App in der Form einzigartig. Eine Anwendung für Hotels in diesem Umfang, von einem einzigen Anbieter, gab es bisher noch nicht auf dem Markt und unterscheidet sich daher stark von den bisher verfügbaren Gäste-App-Systemen von Drittanbietern.“ Auch finanziell sei die Lösung der SoftTec GmbH sehr attraktiv und mitunter deutlich günstiger als andere aktuelle Systeme.

Mehr unter:

www.softtec-gaeste-app.de

Unternehmen

SoftTec GmbH
Hindelanger Str. 35
87527 Sonthofen

Pressekontakt & Marketing

Katharina Seppeler
marketing@softtec.de
+49 (0) 8321 / 6749 – 70



Über die SoftTec GmbH

Die SoftTec GmbH entwickelt **seit 1986** zahlreiche Software-Produkte, die nicht nur Hoteliers zu Gute kommen, sondern auch Unternehmen mit Außendienst- oder Service-Mitarbeitern.

Das Angebot der SoftTec GmbH umfasst: Die mehrfach ausgezeichnete **hotline Hotelsoftware, caesar data Direktbuchbarkeit** und **Channelconnect, Easy2Bon Kassensystem, CLEO automatischer Anfrage- und Angebotsmanager, IDeFIX digitaler Meldeschein, VOUCHER Gutschein-Tool, VIS mobile Außendienststeuerung und den SoftTec Webservice**, speziell und modular zugeschnitten für Hotels. Die Software der SoftTec GmbH sind keine Produkte „von der Stange“. Alles wird an die Vorgaben der Hoteliers, egal ob kleine oder große Hotels, angepasst. Die Software-Lösungen gibt es zu fairen und transparenten Preisen. Mit Produkten der SoftTec und der Digitalisierung der Prozesse und Abläufe in Hotels und weiteren Unterkünften, sparen die Unternehmer Zeit, Personal und Kosten und ermöglichen ein besonderes Gästelerlebnis, was für mehr Buchungen und Umsatz sorgt. Dies beweisen bereits mehr als **5.000 zufriedene Kunden**. Das Angebot ist so umfangreich und ganzheitlich, dass Hotels alles für Ihren Arbeitsalltag von einem Anbieter erhalten. Außerdem ist die Software-Firma aus Sonthofen als einzige Software-Partner der DATEV und wurde mehrmals ausgezeichnet, unter anderem mit dem Top Star Award oder der Auszeichnung TOP 100 Innovator.