



Pressemitteilung

Mit SoftTec Whistleblow bietet die SoftTec GmbH ein digitales Hinweisgebersystem zur Erfüllung des Hinweisgeberschutzgesetzes (HinSchG)

Sonthofen, 07.08..2023

Mit SoftTec Whistleblow bietet die SoftTec GmbH ein einfaches, digitales Hinweisgebersystem für Unternehmen jeder Branche. Die Cloud-Lösung erfüllt das am 02.07.2023 in Kraft getretene Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG).

Immer wieder erkennen Mitarbeitende oder andere Interessensgruppen Missstände in Unternehmen, wie z.B. Diskriminierung am Arbeitsplatz oder Betrug, und wissen dann nicht, an wen sie sich wenden bzw. ob sie die Fälle überhaupt melden sollen. Gründe hierfür sind neben der Unwissenheit oft die Angst vor möglichen Konsequenzen. Gemäß der Hinweisgeberrichtlinie 2019/1937 der Europäischen Union, auch Whistleblower-Richtlinie genannt, soll es ermöglicht werden, solche Gesetzesverstöße anonym zu melden – ohne mögliche Folgen und Repressalien. Das Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) ist die deutsche Umsetzung der EU-Richtlinie und weitet den Anwendungsbereich aus. So sind Unternehmen mit mehr als 250 Mitarbeitenden sowie aus dem öffentlichen Sektor seit dem 02.07.2023 verpflichtet, ein Hinweisgebersystem einzurichten. Auch Städte und Kommunen ab 10.000 Einwohner:innen sind an das Gesetz gebunden. Für Unternehmen mit mehr als 50 Mitarbeitenden folgt die gesetzliche Vorschrift ab dem 17.12.2023.

Mit SoftTec Whistleblow erhalten Unternehmen eine digitale und einfache Lösung zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen. Die Cloud-Lösung bedarf keiner Installation und ist direkt einsatzbereit. Made in Germany ist die Software zu 100 % gesetzes- und DSGVO-konform. Grundlegende Funktionen wie die Anonymität, der Schutz der Identität und ein übersichtliches Dashboard werden durch Highlights wie die Verwaltung von Zugangsrechten, Kategorienzuweisung, Checklisten u.v.m. erweitert.



Nachdem ein Vorfall beobachtet wurde, meldet die hinweisgebende Person diesen über das Whistleblow System. Sie erhält im Anschluss Zugangsdaten für ein anonymes Postfach. Die verschlüsselte Meldung geht bei den Compliance-Verantwortlichen ein und wird von diesen bearbeitet. Eine weiterführende, anonyme Kommunikation mit der hinweisgebenden Person ist möglich. Es wird ein Entscheidungsvorschlag über die Maßnahmen unterbreitet und als Abschluss eine DSGVO-konforme Dokumentation erstellt. Alle Schritte sind verschlüsselt und schützen die meldende Person. „Wir sind stolz, unser Hinweisgebersystem SoftTec Whistleblow vorzustellen. Es unterstützt Unternehmen dabei, das neue Hinweisgeberschutzgesetz zu erfüllen und gewährleistet gleichzeitig den Schutz ihrer Mitarbeitenden – egal wie groß das Team ist“, sagt Oliver Anschütz, Geschäftsführer der SoftTec GmbH. „Im Vergleich zu Ombudspersonen, Kummerkasten oder Telefon ist das digitale Meldesystem die einzig sinnvolle und rechtmäßige Lösung: Es ist rund-um-die Uhr erreichbar, anonymisierbar und die automatische Kommunikations-Speicherung für die Dokumentation ist gewährleistet.“

Nach einer möglichen 14-tägigen, kostenlosen Testphase kann die Software direkt über das Onlineportal abonniert werden. Neben der Basis-Version ist auch ein Full-Service Paket erhältlich. Mit diesem profitiert man von der Komplettbetreuung durch die SoftTec GmbH und benötigt keine Compliance-Mitarbeitenden, welche sich um die Fallbearbeitung kümmern. In einem weiteren Punkt hebt sich die SoftTec von vergleichbaren Anbietern ab: Egal für welches Modell sich Kund:innen entscheiden: der monatliche Preis von SoftTec Whistleblow ist immer unabhängig von der Mitarbeitenden-Anzahl.

Das Produkt ergänzt das Angebot der SoftTec um eine weitere Software-Lösung, welche neben Hoteliers auch Unternehmen aus anderen Branchen unterstützt. Weitere Informationen zur SoftTec GmbH finden Sie unter www.softtec.de.

Unternehmen

SoftTec GmbH
Hindelanger Str. 35
87527 Sonthofen

Pressekontakt

Stefanie Näbrig
marketing@softtec.de
+49 (0)8321 / 6749 – 70



Über die SoftTec GmbH

Die SoftTec GmbH entwickelt seit 1986 zahlreiche Software-Produkte, die nicht nur Hoteliers zugutekommen, sondern auch Unternehmen mit Außendienst- oder Service-Mitarbeitenden optimal unterstützen. Das Angebot umfasst die mehrfach ausgezeichnete [Hotelsoftware_hotline](#), das [Buchungssystem](#) und Channelconnect, das [Kassensystem Easy2Bon](#), den [Anfragemanager](#), den [Digitalen Meldeschein](#), die [Gäste-App](#), den [Checkin-Kiosk](#), die [Zahlungstechnologie Payment](#) sowie die [Gutscheinverwaltung](#) und den [SoftTec Webservice](#). Bei der Produktentwicklung wird eng mit Hotelfachleuten und Expert*innen aus der Branche zusammengearbeitet – so entstehen optimale Lösungen, die benutzerfreundlich und intuitiv sind. Sie sind nicht "von der Stange", sondern werden an die Vorgaben der Hoteliers und deren Bedürfnisse und Wünsche angepasst. Mit den Software Produkten der SoftTec und der damit einhergehenden Digitalisierung in Hotels und anderen Unterkünften sparen die Unternehmer:innen viel Zeit, Personaleinsatz und weitere Kosten. Sie helfen den Kunden und Kundinnen bestens, ihren Arbeitsalltag somit noch effizienter zu gestalten. Dies beweisen bereits mehr als 5.000 zufriedene Kund:innen.

Als branchenunabhängige Produkte bieten die SoftTec GmbH die [VIS Außendienststeuerung](#) sowie eine [Zeiterfassung](#)- und [Whistleblowsoftware](#).