



# **Anleitung hotline Demo Installation**

Anleitung hotline Demo Installation  
SoftTec GmbH • Hindelanger Str. 35 • 87527 Sonthofen

## Technischer Leitfaden zur Installation der hotline Demoversion Version 21

- Sie erhalten von uns die hotline DVD Version 21
- Bitte legen Sie diese in Ihr DVD Laufwerk an Ihrem Rechner
- Es öffnet sich folgendes Fenster

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
hilfe	25.06.2018 08:15	Dateiordner	
history	25.06.2018 08:15	Dateiordner	
interface	25.06.2018 08:15	Dateiordner	
mobile	25.06.2018 08:15	Dateiordner	
programm	25.06.2018 08:17	Dateiordner	
server	25.06.2018 08:18	Dateiordner	
tools	25.06.2018 08:19	Dateiordner	
update	25.06.2018 08:21	Dateiordner	
version	25.06.2018 08:21	Dateiordner	
wlan	25.06.2018 08:21	Dateiordner	
hlupdate	21.05.2018 21:21	Anwendung	2.032 KB
setup	21.05.2018 21:21	Anwendung	2.032 KB

- Wählen Sie jetzt durch Doppelklick die Anwendung „*setup*“ aus

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
hilfe	25.06.2018 08:15	Dateiordner	
history	25.06.2018 08:15	Dateiordner	
interface	25.06.2018 08:15	Dateiordner	
mobile	25.06.2018 08:15	Dateiordner	
programm	25.06.2018 08:17	Dateiordner	
server	25.06.2018 08:18	Dateiordner	
tools	25.06.2018 08:19	Dateiordner	
update	25.06.2018 08:21	Dateiordner	
version	25.06.2018 08:21	Dateiordner	
wlan	25.06.2018 08:21	Dateiordner	
hlupdate	21.05.2018 21:21	Anwendung	2.032 KB
setup	21.05.2018 21:21	Anwendung	2.032 KB

- Es öffnet sich folgendes Fenster

Sofotec GmbH - Hindelangerstraße 35 - DE - 87527 Sonthofen - Installations DVD



**hotline**<sup>®</sup>  
Mehr als ein Hotelprogramm

Sprache / Language  
Deutsch

hotline frontoffice - Programmversion  
 hotline frontoffice - Demoverision  
 Client - Installation  
 Server- Installation  
 **Netzwerkarbeitsplatz/ Systemdateien - Installation**

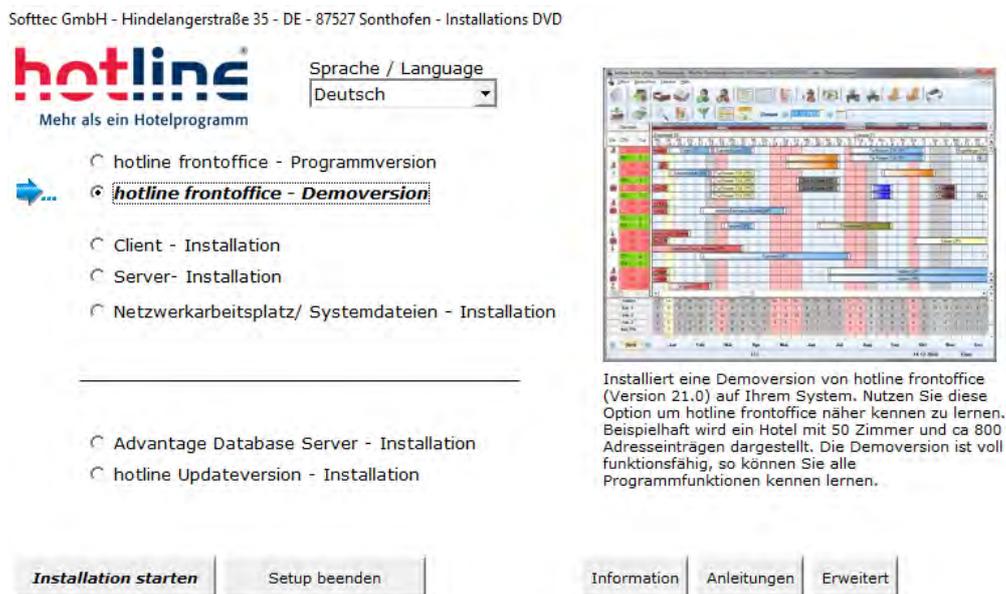
---

Advantage Database Server - Installation  
 hotline Updateversion - Installation  
 hotline frontoffice - Deinstallation

Installiert alle notwendigen Systemdateien (Version 21) auf Ihrem Computer. Verwenden Sie diese Installation um mit einem weiteren Computer in hotline frontoffice arbeiten zu können. Eine Version von hotline frontoffice (Version 21.0) muss auf Ihrem System bereits vorhanden sein.

- Bitte wählen Sie jetzt den Punkt Demoverision aus

Sofotec GmbH - Hindelangerstraße 35 - DE - 87527 Sonthofen - Installations DVD



**hotline**<sup>®</sup>  
Mehr als ein Hotelprogramm

Sprache / Language  
Deutsch

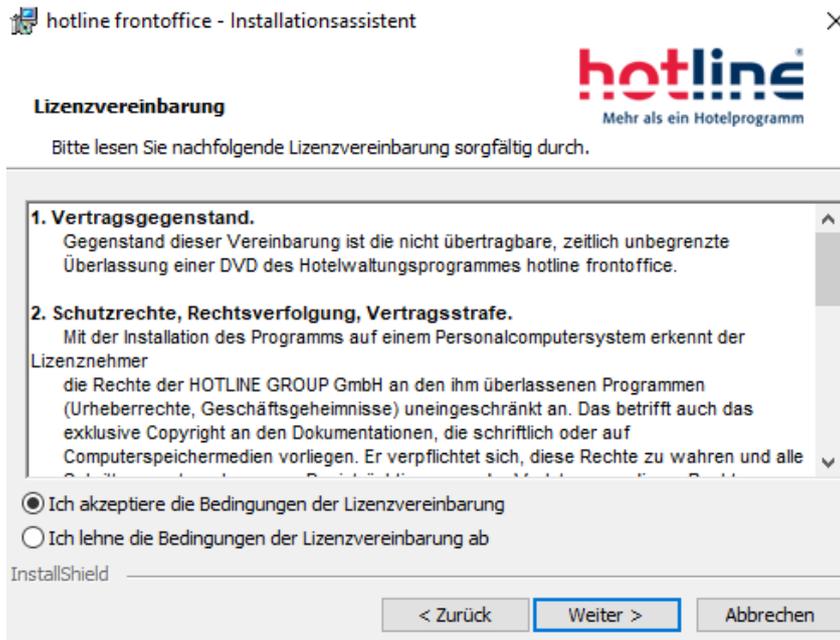
hotline frontoffice - Programmversion  
 **hotline frontoffice - Demoverision**  
 Client - Installation  
 Server- Installation  
 Netzwerkarbeitsplatz/ Systemdateien - Installation

---

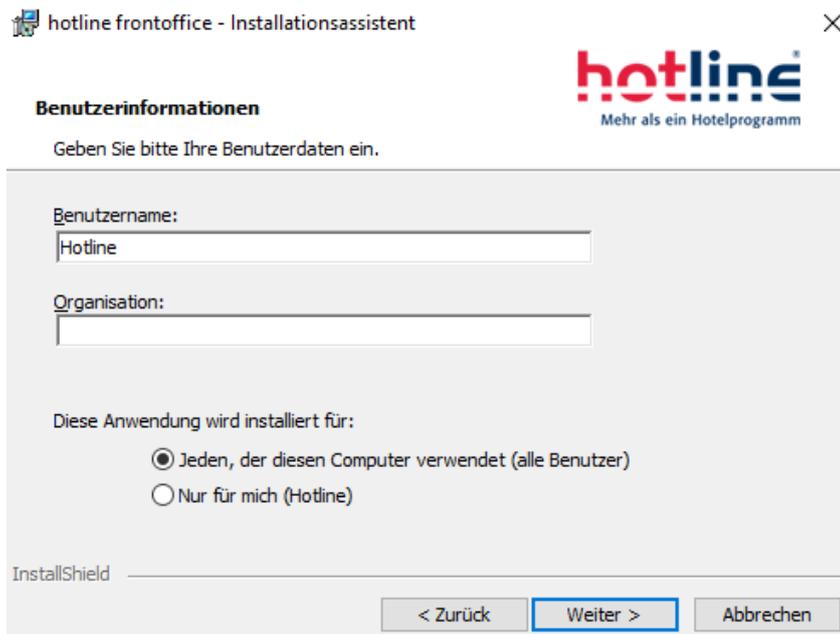
Advantage Database Server - Installation  
 hotline Updateversion - Installation

Installiert eine Demoverision von hotline frontoffice (Version 21.0) auf Ihrem System. Nutzen Sie diese Option um hotline frontoffice näher kennen zu lernen. Beispielhaft wird ein Hotel mit 50 Zimmer und ca 800 Adresseintragen dargestellt. Die Demoverision ist voll funktionsfähig, so können Sie alle Programmfunktionen kennen lernen.

- Danach klicken Sie auf den Button „Installation starten“
- Die Installation wird vorbereitet
- Bitte akzeptieren Sie die Bedingungen der Lizenzvereinbarung und klicken danach auf „weiter“



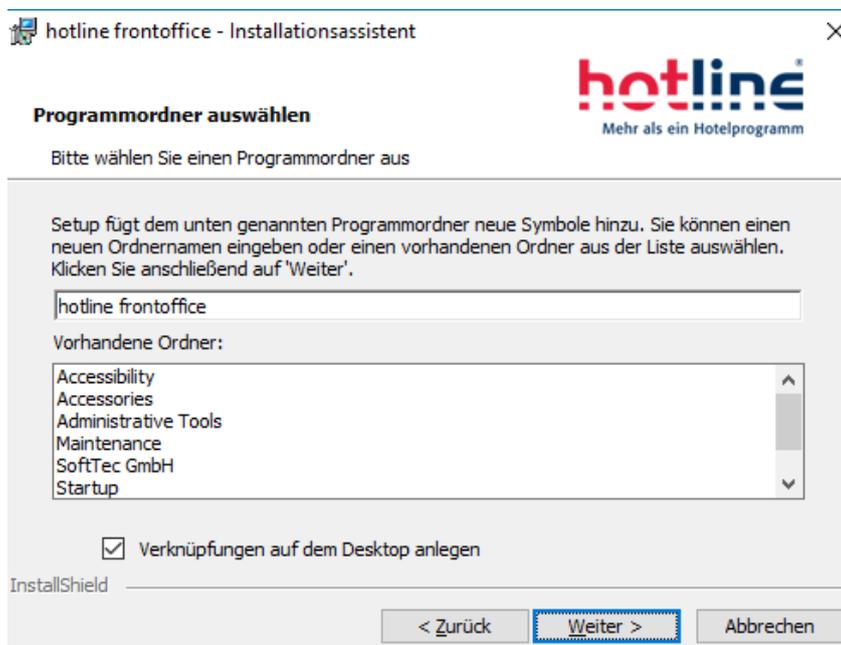
- Das nächste Fenster erscheint (hier ist keine Eingabe erforderlich) – auf „weiter“ klicken



- Wählen Sie Ihren Wunsch-Zielordner, in den die Demoversion installiert werden soll und klicken Sie anschließend auf „weiter“



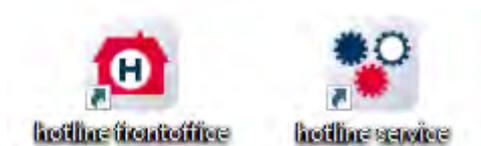
- Das nächste Fenster erscheint (hier ist keine Eingabe erforderlich) – auf „weiter“ klicken



- Klicken Sie auf „Installieren“



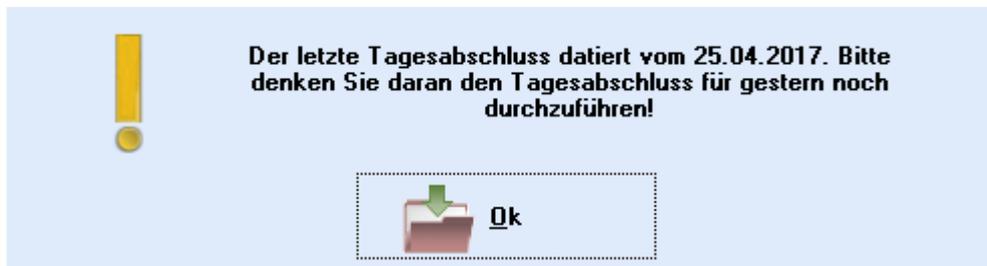
- Stimmen Sie nach der Installation dem Neustart Ihres PC zu.
- Folgende Verknüpfungen werden jetzt auf Ihrem PC sichtbar: ‚hotline service‘ (Stammdatenverwaltung) und ‚hotline frontoffice‘ (Reservierungssoftware)



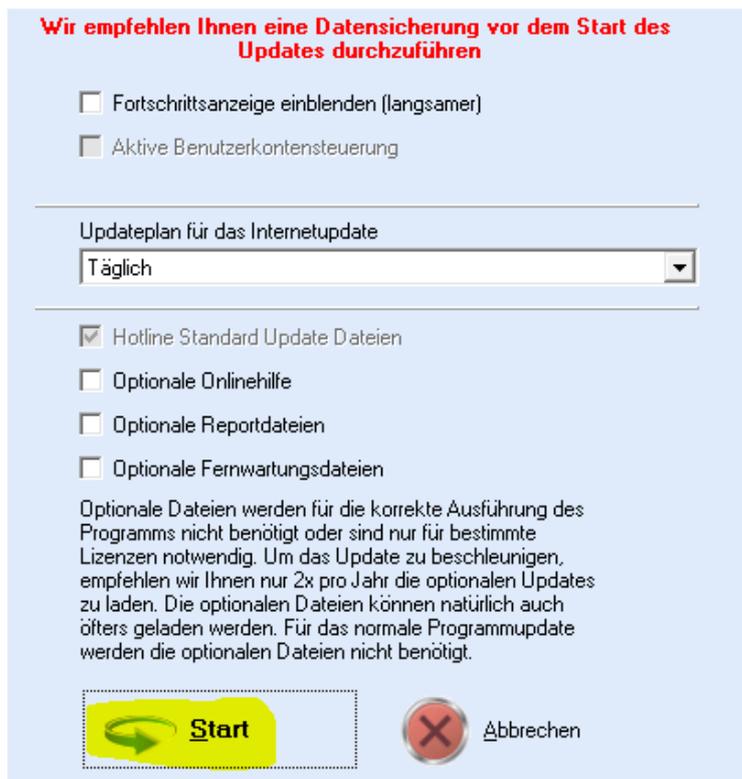
- Alle anderen erstellten Verknüpfungen können Sie löschen, da es sich um Zusatzmodule handelt
- Bitte wählen Sie jetzt das Programm „hotline service“ aus und melden sich ohne Passwort in der Stammdatenverwaltung an



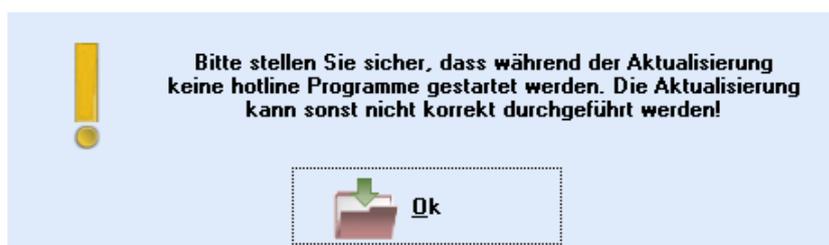
- Die folgende Meldung bestätigen Sie mit „OK“



- Bitte führen Sie jetzt noch das Internetupdate auf die aktuellste Version durch. Dieses finden Sie über die Menüpunkte „System – Wartung – Internetupdate“.
- Bestätigen Sie das Internetupdate mit „Start“



- Die folgende Meldung bestätigen Sie mit „OK“.



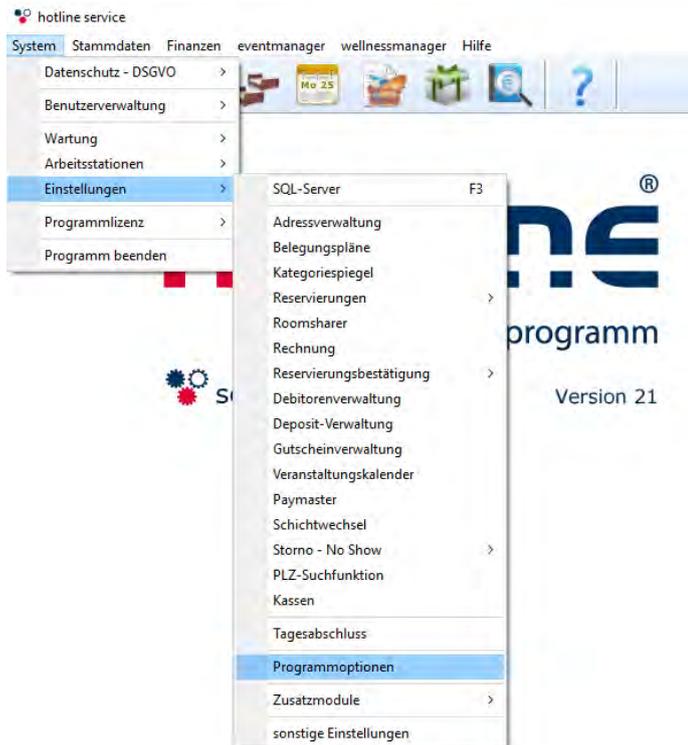
- Das Internetupdate wird gestartet.



- Zum Schluss bestätigen Sie das erfolgreiche Internetupdate mit „OK“.



- Jetzt können Sie „hotline frontoffice“ über das Programmsymbol starten und alle Funktionen unserer Software testen
- Bitte stellen Sie noch die Vollbildansicht ein, um den Belegungsplan in optimaler Größe sehen zu können  
Klicken Sie hierzu im Service-Programm auf System- Einstellungen-  
Programmoptionen



Bitte stellen Sie nun den Vollbildmodus und bei Bedarf (je nach Monitor) Widescreen und HD-Auflösung ein und bestätigen sie diese Einstellung mit OK.



Sie können jederzeit die Demoversion zurücksetzen. Hierbei werden die von Ihnen erfassten Buchungen und Aktionen rückgängig gemacht und die Demoversion auf den Stand nach dem Internetupdate zurückgesetzt.

Bitte führen Sie dazu die, in dem bei der Installation definierten Zielordner, im sog. ‚hotwin‘-Verzeichnis aufgeführte **Anwendung** „demo.exe“ aus.

 dbtest2000	21.05.2018 21:21	Anwendung	1.460 KB
 de.destatis.core.connect.dll	21.05.2018 21:21	Anwendungserwe...	56 KB
 demo	21.05.2018 21:21	Anwendung	984 KB
 dialogport	21.05.2018 21:21	Anwendung	208 KB
 dialogstart	21.05.2018 21:21	Anwendung	172 KB
 dialogstartnew	21.05.2018 21:21	Anwendung	172 KB

Anschließend klicken Sie auf „Demodaten aktualisieren“

hotline demodaten



## Systemvoraussetzungen

Sie benötigen für die Installation von hotline folgende Komponenten:

- Microsoft Windows ab XP, empfohlen Windows 10
- installierter Adobe PDF-Reader
- installiertes Word- und Outlook Programm (ab Microsoft Office 2000)
- installierter Drucker (hotline greift auf den Standarddrucker zu)

Für Fragen und eine Kurzeinweisung steht Ihnen Ihr bekannter Ansprechpartner gerne zur Verfügung.